

# 東元家電製品客戶資料單

客戶姓名：

聯絡電話：( )

手機：

地 址：

產品名稱： 冷氣機

機型： MW63FR3

機 號： 708-40103-0076

購買日期： 年 月 日

其他備註事項：

- 本公司對於客戶個人資料將嚴密妥善管理，不會將您的個人資料提供給第三者，除非有法院或政府機關書面要求。

第一聯  
經銷商存

## 東元電機股份有限公司

總公司／台北市松江路156-2號 TEL：(02)2655-3333

24小時維修服務專線：4055-7888 (行動電話請加02)

產品諮詢專線：0800-281-200 (上班時間提供服務)

<http://www.teco.com.tw>



東元家電線上報修

授權服務代理

AOK

東元集團

安欣科技服務股份有限公司

5Z079C068H104

# 保證書內容

- 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。(不含使用(操作)說明)
- 特別保證內容：

保證別	產品別	項目	年限	
主要零件 特別保證	冷氣	變頻	全機	3年
			室內外機基板	7年
		壓縮機	10年	
		定頻	全機	3年
			壓縮機	10年
			遙控器	1年
	電冰箱	壓縮機、冷媒系統	3年	
		能源效率一級變頻機種基板	3年	
	洗衣機	控制基板、齒輪軸受機構組、馬達本體組	3年	
	除濕機	壓縮機	3年	
液晶顯示器	全機保固3年	3年		
一般保證	全商品	其他全部零配件(消耗材除外)	1年	
不保固	消耗品(遙控器、濾網、附件...等)		不保固	

- (1)本公司之家電產品轉為營業用途(場所)、工廠、政府機關或公共場所等...保證一年。
  - 液晶顯示器主機保證一年(含視訊盒)。
  - 變頻式冷氣基板保證一年。

- 保證期外之到府服務，無更換零件者，仍須收取服務費用300元/台/次。小家電要求到府服務時，需加收服務費150元/台。
- 小家電產品如：吸塵器、電磁爐、收錄音機、電扇、開飲機、電話機等及3C資訊產品(LCD、CRT顯示器、微波爐、藍光影音光碟機除外)，如需服務請自行送服務站修理。
- 保證期間因下列情形而發生故障者，本公司酌收材料工本費：
  - (1)未依使用說明書(安全)使用注意事項內容操作使用者。
  - (2)自行拆修或改裝者。
  - (3)未按規定電壓使用致造成機器不良者。
  - (4)外觀因使用自然污舊者。

(5)人為(例：摔傷、進水、接錯電源、操作錯誤，濾網未清潔導致篩阻塞排水口及其他非正常使用等)及蟲害或天災、地變(例：雷擊、火災、地震、淹水)及硫磺、油酸、鹽害、沼氣、廢氣、不明氣體等環境因素產生腐蝕生鏽所引起故障及漏冷媒所導致者。

- 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
  - (1)超過保證期間者及未出示本保證書者。
  - (2)因安裝工事(如冷媒配管、配電等)所引起之故障，應由安裝商或用戶支付。
  - (3)保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
  - (4)產品安裝請預留服務空間，勿安裝於太高、太窄或危險場所，如因安裝場所造成無法服務(太高或會造成危險時)，請用戶調整機體配合服務需求。調整機體衍生之費用，不在保證服務範圍內，請用戶支付。
  - (5)操作使用說明。

7.本公司對各產品均訂有零件之保存期限，超過期限，本公司儘量以現行生產品類似零件代用修理，如無代用品，尚祈見諒。

8.服務再保證：

- (1)保證期間內，依保證年限執行，不再給予延長。
- (2)保證期間外修理(即收費服務)以換修零件給予半年年限保證。
- (3)為恢復產品正常使用功能，在維修時得使用零件來更換，經維修替換所取下故障零件，皆歸本公司所有。

9.本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。

10.服務區域限中華民國境內。

11.維修服務請電洽：東元各地服務站或

24小時維修服務專線：4055-7888(行動電話請加02)

產品諮詢專線：0800-281-200(上班時間提供服務)

傳真報修專線：(02)5557-4766

網路報修：<http://www.tecoaok.com.tw>

12.本保證書如有記載不實、空白、損毀、遺失、塗改致字跡無法辨認或經銷商未確認者，以機體機號換算製造日期三個月後起計算保證期間。



東元家電線上報修

歡迎愛用者上網線上保證書登錄；本公司服務修理費9折優惠。

5Z079C068H104