



非衛生單位自殺事件通報流程



衛生福利部 心理及口腔健康司

整體操作流程

依以下步驟，為個案完成自殺通報



1 帳號註冊

- 請使用「前往註冊」取得您的專屬帳號，才能登入系統進行通報。
- 如您已有專屬帳號，請移至步驟2



2 我要通報

- 請使用「前往通報」進行帳號驗證以登入系統。
- 完成身分驗證後，請移至步驟3進行新增通報；或至步驟4查詢您的通報案件受理狀況。



3 新增通報

- 請使用「按此新增」建立自殺通報。
- 完成通報後，可移至步驟4追蹤處理進度。



4 查詢受理狀況

- 請使用「按此查詢」查詢您的通報案件處理進度。

1. 帳號註冊-確認帳號類型

使用「前往註冊」進入確認帳號類型頁面



 自殺防治通報系統
Suicide Prevention System

確認帳號類型

申請帳號類型 (必填)

非衛生單位
 衛生單位

請選擇您的個人類別 (必填)

社會工作人員

下一步

非衛生單位尚未收到「Email驗證信」？[點此重新寄送。](#)

帳號類型說明：

※衛生單位包含「衛生局、衛生所、醫事機構、關懷訪視員」等本系統業務單位角色。
※非衛生單位包含「社會工作人員、長期照顧服務人員、學校人員、警察人員、消防人員、矯正機關人員、村(里)長、村(里)幹事及其他相關業務」之通報人員。

請完成以下必填欄位，再點擊「下一步」

- 申請帳號類型 (請選擇非衛生單位)
- 個人類別

1. 帳號註冊-設定帳號資料

承上頁，點擊「下一步」進入設定帳號資料頁面

確認帳號類型

申請帳號類型 (必填)

- 非衛生單位
 衛生單位

請選擇您的個人類別 (必填)

社會工作人員

下一步

非衛生單位尚未收到「Email驗證信」？[點此重新寄送](#)。

設定帳號資料

電子信箱-綁定為登入帳號 (必填)

電子信箱

設定密碼 (必填)

設定密碼

密碼最小12碼，最大20碼

再次輸入密碼 (必填)

再次輸入密碼

姓名 (必填)

姓名

身分證字號

身分證字號

連絡電話 (必填)

連絡電話

通訊地址 (必填)

縣市別

鄉鎮市區

詳細地址

請完成以下必填欄位，再點擊「送出申請」

- 電子信箱
- 設定密碼
- 再次輸入密碼
- 姓名
- 連絡電話
- 通訊地址

送出申請

帳號啟用說明：

※帳號申請提出後，系統將寄發電子信箱驗證信件，屆時再請至您的電子信箱開啟驗證信件並依內容啟用帳號。

1. 帳號註冊-電子信箱驗證

承上頁，點擊「送出申請」後，請完成電子信箱驗證

送出申請

帳號註冊

帳號申請成功，系統已寄發驗證信件。
請於30分鐘內至您的電子信箱開啟驗證信件並依內容啟用帳號。

確定

自殺防治通報系統-帳號註冊驗證信

洪瑞鴻 您好：

本封信件由 自殺防治通報系統 發送。

為驗證您的Email，請您點擊下列網址以啟動您的帳號

https://_____/Account/UserEmailCheck?ParamCode=99A5960C90FAFA736880BA72F3746730225C11A224A38CB828C49DC42692D9A90189526F4D784B7B4BF9DD011B4D5D3CBA051C78CBA9A3652368CE115F4562D4

提出帳號申請的 IP 為

如您沒有在自殺防治通報系統提出帳號申請，請忽略並刪除本信件

地址:11558 台北市南港區忠孝東路6段488號
服務電話:0809-093066 | Email: sps.mohw@gmail.com
建議解析度1280*768 | 建議瀏覽器: IE10(含)以上或Goole Chrome

1. 帳號申請提出後，系統將寄發電子信箱驗證信件
2. 請於30分鐘內至您的電子信箱開啟驗證信件，並點擊驗證連結以啟用您的帳號。
3. 如逾時未完成帳號驗證，請您使用「非衛生單位尚未收到Email驗證信?點此重新寄送」功能，重新取得驗證信。



自殺防治通報系統

_Suicide Prevention System

Email驗證成功

帳號已啟用，按此前往通報

2.我要通報-登入驗證

使用「前往通報」進入登入驗證頁面



我要通報(登入驗證)

[還沒有專屬帳號？前往註冊。](#)

帳號 (非衛生單位者請填註冊之電子信箱)

密碼

驗證碼

 

[已忘記你的密碼？](#)
[非衛生單位尚未收到「Email驗證信」？點此重新寄送。](#)
[操作手冊下載。](#)

我要通報說明：
適用對象：[醫事機構](#)、[非衛生單位](#)。
注意事項：為保護民眾之重要機敏個資，本功能僅開放通報功能；「醫事機構」如欲使用本系統完整功能，仍需以憑證IC卡登入。

1. 請完成以下必填欄位，再點擊「登入」
 - 帳號 (請填入註冊之電子信箱)
 - 密碼
 - 驗證碼
2. 如遺失密碼，請使用「已忘記您的密碼？」取得重設密碼信件。
3. 如帳號註冊後未收到Email驗證信，請使用「非衛生單位尚未收到Email驗證信？點此重新寄送」功能，重新取得驗證信。

2.我要通報-登入成功畫面

承上頁，點擊「登入」通過帳號驗證後，登入系統

登入

The screenshot shows the 'Suicide Prevention System' (自殺防治通報系統) dashboard. At the top, the system name and logo are displayed. Below this, a user greeting '您好' is shown along with a session timer indicating 30 minutes remaining until logout. Two buttons, '繼續使用' (Continue Use) and '登出' (Logout), are provided. The main content area is divided into four quadrants: '新增通報' (Add Report) with a '+ Add' button, '查詢受' (Query Report) with a 'Query' button, '個人聯絡資料維護' (Maintain Personal Contact Information) with a 'Modify' button, and '密碼變更' (Change Password) with a 'Change' button. The footer contains contact information and website details.

自殺防治通報系統
Suicide Prevention System

洪 [] 您好，距離系統登出尚有30分00秒 [繼續使用](#) [登出](#)

新增通報
為有自殺行為個案建立通報紀錄，一起追蹤關懷
[按此新增 +](#)

查詢受
查詢您的通報
[按此查](#)

個人聯絡資料維護
維護您的聯絡資訊
[按此修改](#)

密碼變更
[按此變更](#)

聯絡我們
地址 : 11558 台北市南港區忠孝東路6段488號
服務電話 : 0809-093066
E-mail : sps.mohw@gmail.com

關於本站
建議解析度 : 1280*768
建議瀏覽器 : IE10(含)以上或Goole Chrome

※如閒置超過30分鐘，系統將彈出登出提示

系統提示

親愛的使用者您好：
您在本系統已閒置超過30分鐘，若您需繼續使用本系統請按「繼續使用」，或按「離開本系統」，登出本系統。
(系統將於3分13秒後自動登出)

[繼續使用](#)

[離開本系統](#)

3.新增通報-建立通報資料

登入系統後，使用「按此新增」進入新增通報頁面



新增通報

個案基本資料

個案姓名 (必填)
身分證統一編號/居留證號碼
性別 (必填)
出生日期
聯絡電話/手機 (請擇一填寫)

個案聯絡資訊

聯絡電話
手機
居住住址 (縣市別、鄉鎮市區必填)
縣市別
鄉鎮市區
詳細地址

相關聯絡人資訊

聯絡人姓名
聯絡人與個案關係
聯絡人電話

本案案情

案件類型 (必填)
自殺日期 (必填)
自殺時段
自殺地點 (必填)
自殺方式 (必填, 最多三項)

其他補述

補述

暫存 送出通報

1. 請填寫「個案基本資料」,「個案聯絡資訊」,「相關聯絡人資訊」,「本案案情」其中必填欄位為：

- 個案姓名
- 個案性別
- 手機/連絡電話(擇一填寫)
- 個案居住地址
- 案件類型
- 自殺日期
- 自殺方式(最多3項)
- 自殺原因(最多3項)
- 處置情形(最少1項)

2. 填寫完畢後，點擊「送出通報」完成本次通報。

3.新增通報-通報成功通知信件

承上頁，點擊「送出通報」建立案件後，

系統寄發email通知您通報成功

送出通報

新增通報

通報案件送出成功

確定

自殺防治通報系統

洪 您好：

您已建立一筆自殺通報案件，

案件編號：**RT1090604001**

本案將由負責單位受理評估，您可以登入「[自殺防治通報系統](#)」使用「查詢受理狀況」追蹤案件處理進度。

(本信件為系統自動寄送，請勿直接回覆本信件，謝謝您)

地址:11558 台北市南港區忠孝東路6段488號

服務電話:0809-093066 | Email: sps.mohw@gmail.com

建議解析度1280*768 | 建議瀏覽器：IE10(含)以上或Goole Chrome

4.查詢受理狀況-追蹤處理進度

登入系統後，使用「按此查詢」進入查詢受理狀況頁面



個案姓名
個案姓名

通報日期(起)
2021-06-01

通報日期(迄)
2021-06-04

查詢 匯出清單

功能列	案件狀態	個案姓名
1 處理進度 匯出PDF	已送出	秘密測試
2 處理進度 匯出PDF	已送出	個案測試
3 處理進度 匯出PDF	已送出	test21232132133152

通報資訊

案件編號：RT1090604002

個案姓名：李大同

處理進度

處理階段	執行時間	執行人員	備註
案件建立	2020/06/04 16:52	洪瑞鴻	
案件已受理	2020/06/04 17:17	新北市政府衛生局	
案件已回覆	2020/06/04 17:18	新北市政府衛生局	評估結果：不收案 不收案原因：已有 相同通報案件

關閉

1. 輸入查詢條件後，點擊「查詢」，系統篩選帶出您的通報紀錄。
2. 在任一筆資料列點擊「處理進度」，追蹤該筆案件處理狀況。