

## 臺北市政府 函

地址：110204臺北市信義區市府路1號11樓  
南區  
承辦人：魏瑋廷  
電話：02-27208889/1999轉7722  
傳真：02-27297070  
電子信箱：br2541@mail.tapei.gov.tw

受文者：臺北市立北投國民中學

發文日期：中華民國111年5月18日

發文字號：府授人考字第1113003992號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：主管人員及人事單位因應疫情關懷指引1份（20842652\_1113003992\_1\_ATTACHMENT1.pdf）

主旨：檢送「主管人員及人事單位因應疫情關懷指引」1份，請各機關（構）學校於關懷所屬已確診及其他因受疫情影響而有衍生身心壓力或情緒困擾之同仁時參考運用，請查照。

說明：

一、查本府為協助員工處理可能影響工作之困難，維護其生活、工作及個人身心之健康發展，設有本府員工協談室，以提供相關諮詢、個別協談及團體協談服務等心理支持與協助建議措施，本府單一窗口及相關資訊如下：

（一）專線電話：（02）23451995（府內分機：4554）。

（二）專責電子信箱：1995@mail.tapei.gov.tw。

（三）相關資訊：本府人事處網站之「員工協助方案專區」

（網址：<https://reurl.cc/mo0Dv9>）及「防疫專區」

（網址：<https://reurl.cc/yrYDGO>）。

二、本府員工協談室目前聘有「壓力調適與情緒管理」、「人



際關係與溝通」、「情感、婚姻與家庭關係」、「生涯規劃與自我成長」、「精神衛生與醫療保健」等專長領域之諮商心理師、臨床心理師及社會工作師共21人擔任特約輔導員，可依已確診同仁及其他受疫情影響之員工需求適切媒合進行個別協談，以協助其渡過疫情。

三、如同仁有前開個別協談需求，請多加利用「線上預約」方式提出申請（網址：<https://reurl.cc/M0465n>），本府員工協談室約聘心理輔導員將主動與申請人聯繫；另考量目前疫情發展，請轉知有需求之同仁亦可採取遠端視訊（線上面談）方式進行協談。

四、另查財團法人張老師基金會為協助民眾面對COVID-19疫情期間所衍生之心理壓力或情緒困擾，與張老師文化事業股份有限公司合作辦理「安心下午茶」線上直播，已自111年5月13日起每週五於「張老師文化」Youtube頻道（<https://reurl.cc/n1LD3D>）進行並可重複觀看，請各機關（構）學校轉知所屬有需求同仁或其家屬多加利用。

正本：臺北市政府各機關學校(臺北大眾捷運股份有限公司除外)

副本：

(人事處代決)

