

# 主管人員及人事單位因應疫情關懷指引

(關懷面向)

(關懷主題)



## 1. 工作

職務代理、工作調配、居家辦公、回辦公室前準備



## 2. 權益

差勤管理、津貼、急難貸款、保險、補助、給薪



## 3. 生活

電話或視訊問候、詢問實際需求、傾聽與同理心



## 4. 健康

關心身體狀況、詢問實際需求、轉介協談服務



tips

- ★ 關懷同仁時如發現其有明顯擔心或焦慮症狀，請告知同仁可申請本府**員工協談服務**
- ★ **每人每年最多有6小時免費協談時數**，可依需要隨時提出申請（電話、電郵、[線上登記](#)）
- ★ 於上班（公出）、下班、假日時間均可安排協談，協談地點不限於本府員工協談室（另行安排），服務過程均會遵守保密協定
- ★ **員工協談室窗口**：項慶武心理輔導員，**聯絡電話**：(02)2345-1995、**府內分機4554**，**E-mail**：1995@mail.tapei.gov.tw